

## POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SALUTE E SICUREZZA

Ottoman S.r.l. è una torneria automatica specializzata nella lavorazione di metalli per conto terzi. L'Azienda, costituita dalla famiglia Piardi oltre 70 anni fa, è situata a Sarezzo, nel distretto industriale della Val Trompia, un territorio particolarmente fertile per l'industria metalmeccanica

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente, dei propri collaboratori ed in generale di tutte le parti interessate.

Nel prossimo futuro Ottoman Srl intende ampliare la gamma di prodotti forniti in termini di lavorazioni e materiali nuovi per soddisfare tutte le esigenze e le attese dei clienti e del mercato in generale.

In un mercato sempre più competitivo Ottoman Srl punta a mantenere e migliorare i seguenti requisiti:

- Tempi di risposta rapida alle richieste del cliente, attraverso un sistema gestionale efficace con uno scambio di dati precisi e in tempo reale oltre alla sensibilizzazione del customer service
- Alta qualità del prodotto, con un importante piano di investimenti infrastrutturali e di macchinari/impianti
- Flessibilità, con una struttura snella e dinamica capace di adattarsi alle esigenze del mercato e nella quale ogni attore ha consapevolezza del proprio ruolo
- Prezzi competitivi, aumentando e monitorando l'efficienza produttiva delle macchine ed in generale di tutta l'azienda
- Tempi di consegna veloci e puntuali, ottimizzando la programmazione delle produzioni, riducendo i tempi di attrezzaggio, attraverso il monitoraggio continuo, puntualità dei fornitori ed aumentando la reattività del magazzino
- Sensibilizzazione a tutti i livelli aziendali atti a promuovere azioni di sostenibilità aziendale, sociale ed economica in termini di riduzione degli sprechi/scarti, rispetto dell'uguaglianza senza discriminazioni per sesso, età, razza, orientamento religioso o politico, promuovere fonti di energia rinnovabili, monitorare e ove possibile ridurre i consumi energetici

Per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri Prodotti servizi così come le condizioni di lavoro sicure e salubri, attraverso un processo di miglioramento continuo che si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutto il personale è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del Prodotto/servizio, nonché delle condizioni di salute e sicurezza a lavoro.
2. Le attività previste dal Sistema Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento continuo del prodotto e del servizio.
3. La Direzione, si impegna a fornire e mantenere le risorse, in termini di infrastrutture, ambiente di lavoro, piano di formazione necessari per sviluppare le attività previste nel Sistema Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro, in modo efficace.
4. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
5. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
6. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
7. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Organizzazione. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione. **We are all in this together!**
8. La Direzione, a partire dalle esigenze ed aspettative del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi dell'Organizzazione in un Piano di Miglioramento.
9. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello importante della nostra catena produttiva.
10. Il successo dell'Organizzazione richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
11. La Direzione si impegna inoltre nel processo di miglioramento della soddisfazione e della fiducia di tutte le **Parti Interessate** (Soci, Fornitori, banche, collettività, Comune, ASL ed Enti preposti al controllo, etc.) attraverso il monitoraggio ed il rispetto delle Leggi e dei requisiti cogenti applicabili.

12. La Direzione si impegna ad intraprendere azioni volte all'eliminazione dei pericoli ed alla riduzione dei rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro consultando preventivamente i lavoratori e il rappresentante dei lavoratori.
13. Gli obiettivi definiti annualmente vengono inseriti nel Piano di Miglioramento. Tale Piano, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità che determina un impegno costante di tutto il personale nel perseguimento di tale obiettivo.
14. Imparare dagli errori analizzandoli, gestendoli e correggendoli in modo che non si ripresentino
15. Seguire le procedure del Sistema Qualità e Sicurezza lavorando in modo oggettivo e non soggettivo seguendo "un metodo"
16. La direzione si impegna ad agire nell'ottica di **Innovare e Conservare allo stesso tempo**. Pensare al futuro risolvendo i problemi del presente con l'esperienza del passato.
17. La Direzione si impegna a gestire il proprio Sistema Qualità secondo quanto richiesto dalla Norma UNI EN ISO 9001:15 ed il proprio Sistema Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo quanto richiesto dalla Norma UNI EN ISO 45001:18

Sarezzo, Aprile 2024

La Direzione Generale

**Ottoman S.r.l.**

Via Maestri del lavoro 1  
25068 Sarezzo (BS) Italy

T. +39 030 8935811  
E. [info@ottomanspa.it](mailto:info@ottomanspa.it)

C.F. 02924030170  
P.IVA IT01874960980

Codice Univoco: M5UXCR1  
PEC [amministrazione@pec.ottomanspa.it](mailto:amministrazione@pec.ottomanspa.it)